



# 新西兰旅游局游客指南

Tourism New Zealand Travel Guide



本指南旨在向游客全方位地介绍新西兰的基本实用信息，以及在新西兰观光旅游时享受到的各项产品及服务标准。





# KIA ORA 欢迎来到新西兰

新西兰变化多端的地形地势为游客提供了体验各式各样旅游活动的机会，让您置身于令人惊叹的完美风景中体验百分百的纯净美。

连绵450公里长的南阿尔卑斯山脉、面积相当于一个小国家的火山口湖、超过300个的冰川、数不胜数的优美海滩……

新西兰宏伟壮丽、如诗如画般的自然风光一定会让您流连忘返、不虚此行。



## 目录 Contents

简介 .....	1
毛利文化 .....	5
北岛 .....	7
南岛 .....	9
体验 .....	11
购物 .....	15
信息 .....	21
银联卡信息 .....	31
i-SITE游客信息中心 .....	32
Qualmark 优质标志 .....	33
新西兰地图 .....	34
宣言 .....	35





新西兰是最后被发现的一块大陆，也是世界上最年轻的国家。毛利人是第一批迁移至新西兰的居民，他们为每座山川、每条河流都谱写了独特的毛利历史和富有传奇色彩的传说。

## 历史 History

荷兰探险家亚伯塔斯曼于1642年12月13日首次看到新西兰南岛，是第一个发现新西兰的欧洲人，之后被冠以“新西兰发现者”之称号。在1769年，效劳于英国皇家海军的詹姆斯·库克船长航海至新西兰北岛的东海岸并登陆，从此改变了新西兰的历史。在随后的19世纪，欧洲移民纷至沓来，起初多为来自英格兰和苏格兰的传教士或商人，之后荷兰人以及其他欧洲国家的人们也开始移民至此。在1840年，英国皇室与毛利酋长在美丽的岛屿湾签署了《怀唐伊条约》，首次在新西兰建立英国法律并保证毛利人对其土地及文化的所有权。新西兰的毛利语名字是“长白云之乡”。新西兰的文化是独特的，富有活力的，太平洋岛国及亚洲移民的涌入更加使得新西兰成为一个充满活力的多元文化国家。



## 自然环境 Natural Environment

新西兰国土面积270,500平方公里，与英国或日本相当，由北岛和南岛以及众多小岛组成。北岛主要是绵延起伏的丘陵，大部分地区是农场。南阿尔卑斯山脉纵贯南岛大部分地区，最高高度超过3,000米。其中最高峰是库克山，高达3,754米。新西兰任何一个地方距离大海都不超过130公里。境内大片区域均为国家公园。

一般而言，新西兰气候温和，不过远北地区在夏季有可能会享受到亚热带气候，而位于南岛的内陆高山地区在冬季则会变得异常寒冷。北岛与南岛的年平均气温分别为16℃和10℃，通年温差不会特别明显，但是有时天气会由于冷锋或热带气旋的到来而骤变。

## 语言与宗教 Language & Religion

英语是新西兰日常使用的语言。英语、毛利语和新西兰手语是官方语言，三分之一的新西兰人无宗教信仰。而在信教的人中，最大的教派是圣公会、天主教和长老会。

## 经济 Economy

尽管新西兰的人口还不到世界人口的0.1%，但新西兰的经济却占世界物资总输出的0.3%。与世界其他国家相比，新西兰属于较富裕的国家。新西兰人普遍受过良好的教育，身体健康，生活舒适。

## 政府 Government

新西兰首都是惠灵顿，最大的城市和主要港口是奥克兰。新西兰采用议会民主制，是英联邦成员。

## 人口 Population

新西兰是一个多元文化国家，拥有大约490万人口，是世界上人口最稀少的国家之一。毛利人是新西兰的原住民，属于波利尼西亚人种，约占总人口的15%。



气候 Weather & Seasons

新西兰大部分地区都临近海岸，属于温带气候，而远北地区在夏季则呈现亚热带气候。地理位置越靠南，平均气温就会越低，南岛内陆的高山地区冬季气温可低至-10℃。

位于南半球的新西兰的季节和中国相反，一月和二月是一年中温暖的月份，而七月则是全年中最寒冷的月份。夏季的均最高温度介于20~30℃之间，冬季则介于10~15℃之间。

春季	夏季	秋季	冬季
9~11月	12~2月	3~5月	6~8月

日照 Sunshine

新西兰大多数地区每年的日照时间超过2,000小时，其中，阳光最充沛的地区—丰盛湾、霍克斯湾与尼尔森/马尔堡—日照时间更是超过2,350小时。新西兰实行夏令时，夏季月份的白天日照时间可至晚上9:30。与许多其他国家相比，新西兰的空气污染相对较少，因此阳光中的紫外线也格外强烈。

9月至次年4月间，尤其是上午10点至下午4点间，如果持续曝露在阳光下，皮肤很快就会灼伤。而且即便是在阴天，紫外线仍然很强。因此当您进行户外活动时，应根据下列三个简单步骤，做到“全面防晒”：

- 1. 尽可能待在阴凉处。
- 2. 穿衬衫，佩戴帽子与太阳镜。
- 3. 使用SPF 30以上的防晒霜，每2小时补擦一次。

时差 Time Zone

新西兰是全世界最早进入新的一天的国家之一，比格林威治标准时间(Greenwich Mean Time)早12小时。新西兰在夏季使用“夏令时”，时间比格林威治标准时间早13小时。夏令时从9月的最后一个星期天开始，到次年4月的第一个星期天结束，调整回比格林威治标准时间早12小时。

新西兰比中国(北京时间)快4个小时，在夏令时期间新西兰比中国快5个小时。



携带物品 What to Bring

- » 防风防雨的外套—即使遇到风雨天或下雪天也可有效地保暖。
- » 牢固结实的远足鞋—舒适而又防水的远足鞋是户外运动和逛街必备品。
- » 遮阳帽，太阳镜和防晒霜—新西兰的日照和紫外线非常强烈，即使在冬季，太阳仍然强烈。
- » 保暖毛衣或外衣—应对新西兰多变天气的最好办法就是准备一两件抓绒衫或毛衣。
- » 帽子和手套—参与有趣的水上活动和山间活动时，将会非常有用。建议羊毛或抓绒材质，棉质浸湿后就不能保暖了。

货币 Currency

新西兰的货币单位是新西兰元(NZ\$)。硬币的面额为10分、20分、50分、1元和2元，纸币面额为5元、10元、50元和100元。

外国货币可轻易在银行、部分旅馆、国际机场和大城市中设的兑换处兑换。主要信用卡都可以在新西兰使用。旅馆、银行和部分商店可接受旅行支票。可以使用银联卡(以62开头)直接在新西兰提取新币现金和刷卡。

携入或携出新西兰的外国货币金额并无限制。不过携入或携出超过10,000新西兰元现金时必须填交“携带现金报告表”(Border Cash Report)。

货物与服务税 Goods & Services Tax

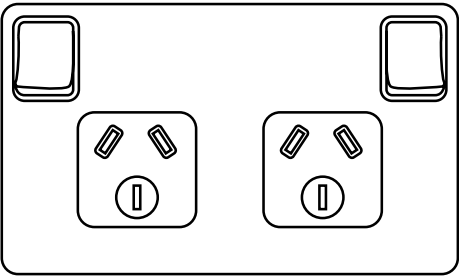
所有商品与服务的标价中均含15%的货物与服务税(GST)。游客不可要求退税，但如果商家将高额货品邮寄到购买者所在国，则可以免税(GST)。在主要旅游城市都有免税商店。

电压 Electricity

新西兰的交流电压为230/240伏，50赫兹。大多数住宿的酒店提供110伏插座，但仅供电动剃须刀使用。游客如需使用其他样式的插头则需要通过插头转换器材使用自己携带的电器产品。

新西兰插头式样

230/240伏，50赫兹







独特而多彩的毛利文化被看作是最能代表新西兰特色的象征。来到新西兰体验独特的毛利文化，并了解新西兰被毛利人称为“长白云之乡”的原因。

传说毛利人的祖先最早起源于东南亚。他们一路向东航行，穿过太平洋，建立波利尼西亚民族后又继续南下发现了“长白云之乡”，即新西兰。由热带的波利尼西亚而来的早期移民在学习如何在新西兰生存下去的过程中，逐渐形成了他们的思维方式和信仰，直至演变成了毛利文化。

根据传说，最早发现新西兰的人是探险家库普(公元950年)，在1,000年前，他率舰队乘双体独木舟到达“长白云之乡”，将第一批毛利人带到新西兰。这些独木舟被定义为早期划分毛利部落的象征物，并且至今仍保存完好。

### 《怀唐伊条约》Te Tiriti o Waitangi

追溯至19世纪，在1840年早期英国移民与各毛利酋长共同起草并签署了《怀唐伊条约》，以此作为相互尊重、和谐共存的基础。此条约至今仍被视为是新西兰的建国文献，同时也成为解决毛利与非毛利人民之间各种问题的参考依据。

今天，新西兰总人口中超过15%是毛利后裔，毛利文化更是被视为“新西兰的象征”。毛利语言与毛利价值观已经成为现代新西兰人日常生活中不可或缺的部分，同时也为到访的游客提供了感受独特新西兰文化的机会。

## 丰富多彩的毛利文化 Rich & Varied Māori Culture

至今，毛利后裔在各个方面仍保留着其独特的部落习惯，例如，语言、价值观、外交礼仪和礼俗(Tikanga)等。这些与众不同的价值观念也在毛利传统的手工艺品和艺术作品当中得到了充分的体现，包括毛利会堂(Marae)，毛利组舞(Kapa Haka)，毛利雕、骨雕、石雕和绿玉雕，传统编织以及当代艺术。

这些传统的毛利艺术与手工艺品，包括毛利讲演和毛利纹身术在新西兰全国都得到了广泛的实践和传承。习艺者们不仅继承了其祖先上百年的技能，还充分发扬了创新精神，不断创造出具有时代性的新的艺术形式。如今，毛利文化在电影、电视、诗歌、戏剧以及音乐方面已逐渐演变成成为当代艺术的表现形式之一。

## 神话与传说 Myths & Legends

毛利历史与其家谱代代相传，并且在各种艺术表现形式以及毛利人集会所得到了具体的描述。

每个部落都拥有丰富的关于祖先的传说，有关于半神半人的毛利英雄的神话，或其祖先历史上大规模迁移的各种传说等，都通过毛利的口头传统艺术而得到了传承。

其中一个在毛利部落中广为流传的故事讲述了毛利祖先创造世界的过程，毛利天父和地母孕育了许多神，他们分管构成我们现在这个世界的不同领域—森林神、战神、风神、海神、火神、火山神、雾神。

## 毛利语言 Te Reo Māori

来到新西兰，您一定会发现这里的地名大多都以毛利语而命名。几乎所有新西兰人都可以认识并使用一些常用的毛利词汇或短语。在新西兰旅游不妨学习几句毛利问候语，就先从“Kia Ora”(您好)开始吧！

毛利人有着悠久而丰富的接待国外游客的历史与经验，这可追溯至150多年以前，毛利部落接待游客游览被称作是世界奇迹的“粉白硅石台阶”，直到1886年由于塔拉维拉山的喷发，精美的台阶才随之消失。

今天，来到“长白云之乡”新西兰旅行的游客可以在全国各个地方很容易地感受到丰富多彩的毛利文化与他们热情好客的传统。





北岛是新西兰两大岛之一，库克海峡将南北岛分开，与人口较少的南岛相比，北岛人口占新西兰总人口的4/5。

## 奥克兰与北部地区 Auckland & Northland

奥克兰是新西兰最大的城市，但是“大”并不是其主要特征，来到奥克兰不用长途跋涉就可以很方便地到达丰富多彩、形式各异的旅游景区。从黑沙滩到各式精美菜肴，从景区丛林漫步到著名艺术画廊和丰富的购物场所，在其两大海港之间即可全部体验。登上奥克兰标志性建筑天空塔，您会拥有360度一览无余的清晰视野，无论是白天还是夜晚都可以欣赏到美丽的城市景色。从奥克兰海港还可以搭乘渡轮去往朗伊托托岛和怀赫科岛，可以在火山顶上漫步，或在优美的沙滩上放松，亦或是游览葡萄园品尝美酒。在《怀唐伊条约》签署地和凯里凯里可以参观古迹遗址，了解新西兰的历史。此外，北部地区还以其宏大的自然森林而著名，在怀波瓦贝壳杉森林可以参观到巨大的“森林之王”——一棵名叫“塔尼玛胡塔”的千年贝壳杉。



## 北岛东部 Eastern North Island

在丰盛湾地区，您可以参观猕猴桃果园，盛产猕猴桃的蒂普基被称作是世界的猕猴桃首都。在怀特岛，无论是搭乘游船或直升飞机都可以近距离观看到世界上最活跃的活火山内部壮观的地理景象。

在东部地区，悠闲的沿海生活受到众多冲浪爱好者的追捧，除此，这里还为游客提供体验毛利文化和感受真实毛利人日常生活的机会。

行驶至霍克斯湾，展现在您眼前的又将是完全不同的另一个世界，崎岖不平的海岸线、高地起伏的平原、还有长长的海滩。霍克斯湾还被称作是“葡萄酒之乡”，不仅是酿制世界顶级红酒的胜地，也是云集出色烹饪大师、汇集各色美味的地方。在装饰艺术之城内皮尔，每周对外开放的传统农贸市场也是旅程中的亮点。

## 北岛南端 Lower North Island

北岛南端是一个充分让自己享受美酒、艺术品、戏剧和美食的地方。在新西兰的首都惠灵顿，可以找到充满新西兰传统与当代文化气息的博物馆和画廊，还有鳞次栉比的时装精品店。从惠灵顿向东北方向行驶可以到达小巧精致的怀拉拉帕镇，这里为游客提供富有特色的住宿以及上好的葡萄酒。一直向西可以到达卡皮蒂海岸，您会找到一个野生动物保护区，还有可以眺望美景的高尔夫球场和各式美味餐厅。

## 北岛中部 Central North Island

在北岛的中部，您有机会游览火山口湖、火山锥和众多地热活动地区。驱车驶过汉密尔顿市区，您会来到以萤火虫洞闻名的怀托摩。之后前往可以体验地热神奇力量与多彩毛利文化的胜地——罗托鲁瓦，在城市的公园中悠闲散步可以看到冒泡的泥浆池。离开罗托鲁瓦，很快地就能到达风景如画的陶波湖，这里是鲑鱼垂钓和滑水爱好者的游览胜地，还是电影《指环王》的拍摄场地。著名的汤加里罗国家公园位于这个地区的心脏地区，公园内拥有三座活火山，冬季可以滑雪，游客还可以在其他季节体验公园内著名的步道，进行徒步旅行。

## 北岛西部 Western North Island

冰雪覆盖的塔拉纳基火山为游客提供了绝佳的滑雪、徒步旅行和拍照的天然场地。您可以在围绕着塔拉纳基山的国家公园中散步，也可以参加有导游带领的登山旅行团，如果您喜欢在水中旅行，可以在导游的指导下划皮划艇去游览新西兰最长的通航水道——旺格努伊河。如果想体验一下刺激肾上腺素的活动，朗基蒂凯河上的漂流之旅一定能够让您倍感刺激。

北岛西部的三个城市，新普利茅斯(New Plymouth)、旺格努伊(Wanganui)和北帕默斯顿(Palmerston North)以其秀美的花园、文艺长廊和新奇的博物馆而闻名。





南岛是新西兰两大岛中面积较大的一个，有人还将南岛称作是“大陆”。虽然南岛拥有超过北岛1/3的陆地面积，但是人口仅占新西兰总人口的1/5。

## 坎特伯雷与西海岸 Canterbury & the West Coast

坎特伯雷地区汇集众多新西兰美景、美食和精彩活动。中心城市基督城是新西兰南岛最大城市，是“英格兰之外最具英伦风情的城市”，也是名副其实花园城市。基督城是开启南岛之旅的完美起点，可北上凯库拉吃龙虾，观赏鲸鱼、海豚和海豹，可去高山小镇汉默温泉放松身心，还可前往近郊法式小镇阿卡罗瓦看羊驼、企鹅和海豚，也可南下前往蒂卡普湖观赏璀璨的星空，去库克山欣赏新西兰最高峰的雄姿。



## 尼尔森与马尔堡 Nelson & Marlborough

南岛的北端地形分外美丽，这里有三座国家公园和令人惊叹的马尔堡峡湾，还有充足的阳光。这个地区酿制的优质长相思白葡萄酒驰名海内外。除此，这个地区还因徒步旅行、自行车旅行、海上皮划艇、帆船运动和垂钓而受到旅行者的广泛爱戴。您还有机会收集各式各样的艺术品，因为这里聚集着众多玻璃艺术家、画家、陶器家和雕刻家，他们都热情地欢迎游客前来参观他们的工作室。

## 南湖地区 Southern Lakes

皇后镇和瓦纳卡是世界著名的风景胜地，在不同的季节变换着别样的美丽。在冬季，这里会吸引成千上万的滑雪和滑雪板运动爱好者；在春季和夏季，则可以体验一系列的旅游和冒险活动，打高尔夫球、骑马旅行、蹦极或乘坐喷气快艇。驱车向南沿路可以欣赏到风景秀丽的自然风光直至峡湾。在峡湾地区，您可以看到冰川流动而形成的奇观，“飞流直下三千尺”的瀑布冲泻入深不见底的峡湾，茂密的原始雨林紧紧“依偎”着雄伟的山脉，泛光的湖面和花岗岩山峰却依然保持着它们一千年前的“容颜”。您可以徒步穿过森林游览峡湾景色，亦可搭乘游轮巡游。继续南下至中奥塔哥地区，这里以其19世纪中国移民淘金热的悠久历史和如今优质的葡萄酒而闻名。

## 奥塔哥海岸与南部地区 Coastal Otago & Southland

如果您是历史与大自然的爱好者，您一定会喜欢南岛的南端。在奥玛鲁、但尼丁、因沃卡格有着南半球现存最完好的维多利亚和爱德华风格的建筑物。广受赞誉的石灰岩建筑，收藏丰富的博物馆，宁静美丽的公共花园，一定会让您得到精神上的愉悦和满足。沿着南部地区的海岸线和斯图尔特岛可以欣赏到大自然的鬼斧神工—摩拉基大圆石，还能与野生动物亲密接触，小蓝企鹅、皇家信天翁和海豹一定能够吸引您的眼球。如果您偏爱感受动物野性的一面，可以从布拉夫乘坐渡轮到斯图尔特岛观看大白鲨表演鲨鱼跳水。

如果您想了解更多有关新西兰和新西兰的城市、游览胜地或旅游活动的详情，请访问新西兰旅游局官方网站 [www.newzealand.com](http://www.newzealand.com)。





蹦极、跳伞、洞穴与峡谷探险——凡是冒险运动，您所能想到的，新西兰都有；您从未听说过的，新西兰也有！更重要的是，这一切都是以令人惊叹的自然风光为背景。

## 水上活动 Water Activities

数千公里的海岸线、众多的湖泊与河流，使新西兰成为水上运动乐园一点也不稀奇！帆船、冲浪、潜水、垂钓——每位新西兰人都是爱水之人，他们向来以其水上运动的丰富多彩而倍感自豪。释放您对亲水运动的激情——只有想不到的，没有做不到的！

## 运动 Sports

体育爱好者的天堂——新西兰已为精力充沛、思维活跃的你准备好了各种各样的体验活动！

新西兰绝对是一个为运动而疯狂的国家。无论是选择参加还是观看，您都可以将所有的项目尝试个遍：与当地人打一场橄榄球赛，或在世界级的高尔夫球场体验挥杆击球的乐趣。不仅如此，还有自行车、山地自行车、摩托车骑游，任君选择。



## 滑雪 Snow Activities

新西兰的完美地形为不同的雪地运动营造出了理想的海拔和环境。这里有南岛高达 3,700 米的南阿尔卑斯山陡峭地区，也有北岛地貌多样、适合双板和单板滑雪的火山雪场。汤加里罗国家公园(Tongariro National Park)三大火山中最宏伟的鲁阿佩胡山就是其中之一，它的海拔高达 2,800 米。

新西兰大多滑雪区都在6月中旬至10月初开放，有足足4个月供滑雪和雪橇爱好者体验冰雪中的乐趣。尽管滑雪场各有特色，但它们都有一个共同点，那就是最新的设施和多样的场地，从简易初学者坡道到富有挑战性的黑钻滑道一应俱全。如果您在寻找平缓的场地，那么每座雪场都有一流的缓坡和初学者专区，供新手学习技巧。要是想体验独霸山头、俯冲而下的豪迈，直升机滑雪也能实现您的愿望，将您带到偏远的山坡和冰川之上，远离车马行人的纷扰。

新西兰的滑雪胜地有：北岛的鲁阿佩胡山(Ruapehu)；南岛皇后镇的卓越山(The Remarkables)、皇冠峰(Coronet Peak)、瓦纳卡的2个世界级滑雪场(Cardrona & Treble Cone)、坎特伯雷的哈特山(Mt Hutt)、圆山(Roundhill)及奥豪(Ohau)。

## 美酒佳肴 Food & Wine

对于许多游客而言，享受当地的美酒佳肴绝对是旅行计划的“必选”项目。如果美味的佳肴与醇香的美酒是您行程中的重点，那么新西兰一定不会让您失望。

新西兰作为美食佳酿爱好者的天堂，拥有大片葡萄园，还有手艺精湛的大厨烹制的颇具地方风味的特色菜肴，以及众多美食节，在本土音乐的伴奏下为游客呈上味觉盛宴。

马尔堡(Marlborough)、马丁堡(Martinborough)和霍克斯湾(Hawkes Bay)是新西兰名列前茅的葡萄酒产区。您可踏上新西兰经典葡萄酒之旅，游遍这些地区120 多座酒庄。如果要彻底游遍各葡萄酒产地，那就还应前往西奥克兰 (West Auckland)、吉斯本(Gisborne)、坎特伯雷(Canterbury)和中奥塔哥(Central Otago)。

大多酒庄都开放品酒，并且酒庄都设有高级餐厅。此外，您也可乘单车或豪华巴士游览葡萄酒庄，这些都是尝尽地方美味的绝佳方式。我们闻名世界的葡萄酒有白苏维浓、霞多丽、黑比诺和波尔多(霞多丽/梅乐调和型)，期待着您前来品鉴！







## 步行与徒步旅行 Walking & Hiking

想要观看美丽的风景，探索广袤的原野，新西兰的徒步之旅是最好的选择。行囊跨在身上，登山鞋踏在脚下，美妙的旅程就在路的前方！

如果热衷于欣赏新西兰的美景，并探索新西兰辽阔的野外区域，请带上种类齐全的步行鞋和靴子。没有比步行更适合游览新西兰的方式了。

新西兰约有30%的土地是对公众开放的放大保护区，有几千公里的道路可供游览。新西兰有多种地形：大城市绿化带、绵长的荒滩、高耸的海岸悬崖、茂盛的天然雨林、开阔的河谷、高山草场、山区农场和活火山地区。

新西兰有“九大著名步道”，这些步行道会带您远离尘嚣，领略最壮观的景色。其中最受欢迎的是峡湾地区的米尔福德步道。全程53Km的徒步旅程将您带入远古的湖泊、高耸入云的山顶、巨大的溪谷和新西兰最高的瀑布。您可参加徒步旅行团，也可按照个人喜好安排自己的探险之旅。

## 自然与野生动物 Nature & Wildlife

欣赏迷人的自然奇观，亲密接触各种独特的野生动物，这是新西兰之旅给你的两份最大奖赏。

在这世界上有这么几个地方，您可以在一天内欣赏到巍峨的高山、古老的森林、神奇的火山和迷人的海岸线，以及其他地方无法看到的珍稀野生动物。



## 观光路线 Tours

### 观光游/向导游/自助游/团体游

新西兰拥有健全的旅行社体系，向导观光可以让您的旅途全程无忧；还可根据您的团体需要定制行程。

此外也有许多独立旅行社，可以按照您的喜好规划假日，为您提供游玩、景点和住宿场所的建议，以及代客预订。

作为一位背包客，新西兰会为您提供许多不同的期待：迷人的自然风光，刺激的户外活动，还有这片充满活力的纯净天地。

不论是年轻人还是人老心未老的人们，背上背包踏上一段异国之旅都是理想中的旅行方式。而新西兰则是背包旅行的首选出发地。新西兰堪称背包客的天堂。在这里，人们崇尚户外活动：您可以参加旅行团，让导游带您游走四方；也可以一个人整装出发独自旅行，沿着数不胜数的栈道与小径一路徒步或露营。这里也是打工度假的胜地：您可以在四处打打工的同时轻松游玩，探索当地奇闻轶事，租车游览名胜风景，入住旅馆或酒店，或选择床位加早餐住宿，随心所欲。这里还拥有各种不胜枚举的精彩活动，不去体验一番则妄来此地，如蹦极、跳伞、皮划艇，顺着翻腾的江河一路激流勇进。当然，这里也不缺宁静与沉思之隅：您可以沿着古老的铁路悠闲地单车骑行，与人攀谈，结识朋友，甚而发现自我——这就是藏匿在新西兰这片土地上的大秘密。

## 新西兰：中土世界的起源

### New Zealand: Home of Middle earth

自从首部《指环王》将新西兰醉人的美景摄入银幕，新西兰就成了人们眼中现实版的“中土世界”。

《指环王》与《霍比特人》三部曲中展现的神奇中土世界正是在新西兰实地取景拍摄的：金色的平原、矗立的山峦，还有迷人的山谷，经过电影无缝剪辑的魔法，神奇般地变成了由洛丝萝林、霍比屯、瑞文戴尔等异域仙境组成的中土世界。

新西兰和中土世界具有惊人的相似性：清澈的溪流在山间奔腾，飞下峭壁形成一条条瀑布；皑皑白雪覆盖在山巅，俯瞰着脚下浓荫蔽天的幽深山谷和远古冰川——宏伟的冰墙延伸至大海，甚至冻结了时间。



## Shopping in New Zealand 在新西兰购物 那些您该知道的事

### 购物之前 Before You Buy

作为一名消费者，在新西兰购物时，您有权享受公平公正的市场交易。根据《公平交易法》，商家误导消费者、向消费者提供错误信息，或使用不公平行为进行交易等，均为违法行为。这包括使用如“Kiwis”、新西兰国旗等代表新西兰国家的标志来传递错误信息，使得消费者误认为产品由新西兰制造等情况。此法案适用于任何商业机构，从大型酒店连锁店、航空公司和百货店到小型甚至临时商家，如纪念品摊位或冰淇淋摊点。

《公平交易法》的适用范围覆盖所有产品和服务的宣传及销售。包括对于任何产品或服务所进行的口头或书面的宣传，还包括由于使用图像、广告、宣传材料或者推销词语等使得重要信息被忽视而对消费者造成误导的情况。

### 购物之后 After You Buy

在向零售商购买商品或服务之后，您会受到《消费者权益保护法》中一系列条文的保护。

想了解更多新西兰的消费者权利，请访问网站：[https://comcom.govt.nz/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0030/93918/Know-your-rights-as-a-consumer-Chinese-Fact-sheet-June-2014.pdf](https://comcom.govt.nz/__data/assets/pdf_file/0030/93918/Know-your-rights-as-a-consumer-Chinese-Fact-sheet-June-2014.pdf)

您可以拨打新西兰全国免费电话0800 943 600（英语）致电新西兰商业委员会（公平交易办事处）或发送电子邮件至 [contact@comcom.govt.nz](mailto:contact@comcom.govt.nz)

### 营业时间 Business Hours

新西兰商店的营业时间普遍为：周一至周四，早上9点~下午6点；周五，早上9点~晚8点。

许多商家在周六和周日也会营业，时间为：早上10点~下午4点（有些会营业至更晚）。

超市的营业时间为：周一至周日，早上7点~晚上11点（或更晚）。

#### 免责声明

本指南中出现的产品信息均来自相关产品的通用信息，并不代表任何特别公司的利益。标注的产品价格仅供参考，并且会受到市场价格波动的影响。所公布的价格是新西兰旅游局在2015年8月针对入境新西兰的中国游客通常所购买的保健品以及其他商品的市场零售价而做出的调查结果。消费者在任何地方购买任何产品时应根据自己的判断自行决定。





产品 Product	价格 Price	成份 Ingredients
<b>深海鱼油 Fish Oil - Omega-3</b> Omega-3是Omega脂肪酸的一种，且多为不饱和脂肪，对人体健康起着重要作用。鱼油是制造EPA和DHA Omega-3的主要材料。	根据新西兰旅游局的调查示，100颗装的胶囊的鱼油(每粒含量1000mg的胶囊内含180mg EPA和120mg DHA)，售价范围在\$10~95新西兰元之间，其中间售价是\$14新西兰元，平均售价是\$20新西兰元。	深海鱼油内含的活性成分是EPA与DHA，它们可以增进心血管和神经系统的健康运作(包括头脑健康)，支持关节的活动性，帮助维护视力。DHA对大脑及眼部保健特别有作用。
<b>蜂胶 Bee Propolis</b> 蜂胶是蜜蜂从树芽和花朵上采集来的树脂。 蜂胶产品形式多样，比如蜂胶片、胶囊、精华素、喷雾、护肤液及化妆品等。蜂胶通常在健康食品商店作为食用补品出售，有时在蜂蜜中也含有少量的蜂胶。	根据新西兰旅游局的调查显示，100颗装的蜂胶胶囊，售价范围在\$15~201新西兰元之间，其中间售价是\$35新西兰元，平均售价是\$45新西兰元。	蜂胶的活性成分是类黄酮，它可以协助防止细菌与病毒侵袭。
<b>蜂皇浆 Royal Jelly</b> 蜂皇浆是喂给蜂王的极富营养的物质，帮助她强壮生长，远离疾病，生育能力更强，并比其他蜜蜂更健康更长寿。	根据新西兰旅游局的调查显示，100颗胶囊装的蜂皇浆，售价范围在\$23~223新西兰元之间，其中间售价是\$32新西兰元，平均售价是\$44新西兰元。	蜂皇浆的活性成分是10HDA，它能提供的健康功效是增强精力与活力，营养肌肤。
<b>牛初乳 Colostrum</b> 初乳是哺乳动物为其新生儿出生头几天提供的最初的乳汁。它含有大量碳水化合物，蛋白质和抑菌体，而且脂肪含量低。 牛初乳有助于重建人体免疫系统，加速伤口愈合，促进骨头和肌肉生长，延缓衰老。在市场上以胶囊，咀嚼片或者奶粉的形式出现。	新西兰旅游局的调查显示，100颗装的初乳咀嚼片售价范围在\$14~59新西兰元之间，其中间售价是\$36新西兰元，平均售价是\$37新西兰元。	初乳拥有五种免疫球蛋白，分别以英文字母缩写"Ig"开头，后面添加不同的英文大写字母A、D、E、G和M。其中IgG是牛初乳中含量最丰富的免疫球蛋白。

## 羊驼制品 Alpaca Products

游客在新西兰旅游时，可能会前往出售羊驼皮和羊驼毛制品的商店购物。羊驼的毛质浓密，天然具有多种颜色，但它主要生活在南美洲，并非新西兰本土物种，仅在新西兰本地少量养殖。[1]零售店中出售的大部分羊驼制品均系从南美洲进口。

已经发现有商家向亚洲旅行团兜售羊驼制品时，刻意谎报产品原产地。例如，商家会用进口自秘鲁的羊驼毛毯冒充新西兰本土养殖的羊驼毛毯，标价在4,000至8,000新西兰元不等，而新西兰其他地方销售的秘鲁羊驼毛毯单价仅在1,000至1,600新西兰元之间。另有一些商家对羊毛被的含量也进行虚假宣传。

对于商家通过欺骗国际消费者而获得经济利益的非法行径，新西兰政府将绝不姑息。并且，在此强烈建议游客在购买产品时，请仔细阅读产品标签，确认产品性质和产品产地。

[1]来自羊驼协会(Alpaca Association)的数据显示，新西兰目前养殖的羊驼总量仅为2.6万只，登记注册的羊驼养殖者大概有850名。





# Shopping Experience

## 在新西兰购物时 我们应该期待什么

如果您是通过中国的一家旅行社参加的赴新西兰旅行团，那么您可能是与一个被批准的ADS旅行团同行。

在您前往购物时，您需要注意的是：

- » 您的导游或领队不得违背您的意愿强迫您购物，或带您到具有以下特征的商店购物：
  - » 销售错误描述的虚假商品
  - » 收取价格高于一般市场的价格
- » 请您向店家了解关于物品退货、退款的规定。
- » 请您保留购物小票，并检查所购买商品的商标是否与商家介绍的一致。

### 购物提示 Shopping Tips

要想在购买保健产品时获得最佳价值：

- » 总是查看产品标签。建议您只购买与产品标签描述相符的产品。
- » 了解关键活性成分的浓度。确认蜂王浆胶囊里的10HDA、蜂胶胶囊里的类黄酮、Omega 3胶囊里的DHA和EPA、以及初乳片里的IgG的浓度。一般来讲，这些成分含量越高，您可能付的价钱越高。
- » 避免购买接近最佳使用期限的鱼油产品。
- » 避免购买用透明瓶子包装的鱼油。阳光和热量会使油的品质降低
- » 查看包装日期。产品包装日期越新，有效成分品质降低的可能性越小。请注意很多产品只注明最佳使用期限，不注明包装日期

如果您对于您的购物活动有任何反馈或投诉，请在新西兰拨打我们的免费电话0508897652。如果您在新西兰以外，您可以拨打+64-4-4628052，或者发送电子邮件到 [chinamarket@tnz.govt.nz](mailto:chinamarket@tnz.govt.nz)







# INFORMATION

## 信息

### 航班与机场 Flights & Airports

新西兰具有覆盖各地的国际机场和国内机场网络。

尽管奥克兰机场提供最多数量的国际出入境航班，惠灵顿、基督城、但尼丁、汉密尔顿、北帕默斯顿和皇后镇也接待来自其它国家的航班。

### 飞往新西兰的航空公司 Airlines to New Zealand

这里提供飞往新西兰的航空公司的广泛介绍。一些航空公司可分享他们的代码和飞机。我们建议您直接与航空公司联系，询问详细的航班信息。

新西兰航空	<a href="http://www.airnewzealand.cn">www.airnewzealand.cn</a>
中国南方航空	<a href="http://www.csair.com">www.csair.com</a>
国泰航空	<a href="http://www.cathaypacific.com.cn">www.cathaypacific.com.cn</a>
中国国航	<a href="http://www.airchina.com.cn">www.airchina.com.cn</a>
中国东方航空	<a href="http://www.ceair.com">www.ceair.com</a>
海南航空	<a href="http://www.hnair.com">www.hnair.com</a>
香港航空	<a href="http://www.hongkongairlines.com">www.hongkongairlines.com</a>
四川航空	<a href="http://www.sichuanair.com">www.sichuanair.com</a>
天津航空	<a href="http://www.tianjin-air.com/">www.tianjin-air.com/</a>



### 新西兰自驾 Self-drive

新西兰旅游路线标准较高，主要道路是封闭式道路。所有道路，包括乡间地区，都设有道路标志。切记靠左行驶！

### 国际驾照与许可证

可凭本国驾照或者国际驾照许可在新西兰合法开车，有效期最长12个月。12个月後，须转持新西兰驾照，每次入境新西兰都需遵守此规定。

在新西兰，所有驾驶人员，包括来自其他国家的游客，驾驶时必须携带驾照或许可证。您只能驾驶所在国家驾驶证上所列的车种。在新西兰租车需年满21周岁。

请确保驾照有效。若驾照是为非英文版本，请携带英文译本，或取得国际驾照。

### 海外驾照或许可的译本可由如下机构出具

- » 新西兰交通局核准的翻译公司
- » 高级专员公署、大使馆或领事馆等外交单位
- » 颁发您海外驾照的官方机构
- » 从2013年12月2日开始，新西兰交通局认可的翻译证件还包括中国公证处翻译并公证的中国驾照译本。

#### 请注意

如果被查出在未携带有效英文译本或国际驾驶执照的情况下驾驶，那么您可能会因为驾驶时未携带有效证件而被以无照驾驶罪名起诉，如果罪名成立，您将面临400至1,000新西兰元的罚款。

此外，当地警察有权禁止无照驾驶人员继续驾驶，直至该人员获得有效驾照。如果在被禁止驾驶后仍继续驾驶，那么所驾驶的车辆将被扣留28天，其中产生的费用由车辆所有人自行承担。如果在此类情况下发生交通事故，驾驶人员的车辆保险可能会被视为无效。



## 在新西兰驾车

当您在新西兰驾车时，有些事情可能与您的习惯不同。例如：

- » 我们靠左侧行驶
- » 在这里很容易对旅行时间估计不足
- » 我们的公路可能比您预期的更窄，更曲折，而且有时会更陡
- » 我们的公路大部分是双向的，每个方向各有一条车道——我们的高速公路不多。

请确保旅行安全、愉快

道路由新西兰警方实施监管，他们努力工作确保所有的公路使用者遵守交通规则，安全出行。全国各地都有超速照相机在工作。如果您违反交通规则或造成车祸，您可能会被处以罚款或被起诉。

## 旅行时间

在新西兰很容易对旅行时间估计不足。行车距离从地图上看似乎都很近，但是我们的道路可能会窄一些，有更多的转弯和山丘，并且路况差异大，从高速公路到未铺柏油的碎石路都有。在主要城市之外，我们的道路大多数是双向的，每个方向只有一条车道。

请在这里计算您的旅行时间[aa.co.nz/time-distance-calculator](http://aa.co.nz/time-distance-calculator)

## 靠左行驶

始终在道路的左侧行驶。有些狭窄的道路没有中心线来为您提示车道。

- » 在每次驾车、每次来到交叉口，以及每次把车驶上道路时，都须牢牢记住要靠左行驶。
- » 在左侧车道行驶，不要切道。
- » 不要越过中心线，除非是为了安全地超车或驶离道路。



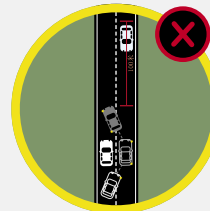
切记驾驶员应当是离中心线最近的。

## 超车

新西兰大多数道路在每个行驶方向都只有一条车道，有些道路上按规定间隔设有“超车道”。在超车时，在超车时应尽量使用“超车道”，请耐心等待，到达超车道时再超车。



如果在中心线的您这一侧是黄色实线，您绝对不可以越线超车，因为这表示超车太危险。两条黄色中心线是表示任何车辆（不论是在道路的哪一侧）都不得超车。



如果在中心线靠您这一侧没有一条实黄线，那么只有当您在整个的超车过程中都能看到前方100米的道路畅通无阻的情况下，方能够安全超车。



绝对不要在转弯处或接近转弯处的道路上超车。



低速行车？如果在您车后跟有一队车辆，那么就找个安全的地方靠边停下来，让他们开过去





## 行车速度

新西兰道路的速度限制不完全一样——请留意限速标志。从这些标志上您会知道您所在的路段上的最高限速是多少。为了在我们的道路上安全行车，您经常需要以比限速更低的速度行车。这意味着一段100公里限速的距离很少会等于一个小时的行车。通常都需更长的时间，所以在制定您的旅行计划时一定要预留出更充足的时间。在新西兰很多主要乡村道路上，除非标志上另有限速指示，否则，限速都是每小时100公里。如果您驾驶的是一辆总重量超过3500公斤的车辆（例如一辆大型露营车），那么即使是在标志限速为每小时100公里的道路上，您的最高时速也不可以超过90公里。

在城市里，时速限制通常为50公里，除非有不同的限速标志。

黄色警示速度标志提醒您：您正在驶近道路的一个急转弯处，并建议一个安全舒适的行车速度。箭头表示弯道是往哪个方向转。



## 安全带

根据法律，车内的每个人都必须系安全带或使用儿童安全座椅——不管他们是坐在前排还是后排。



年龄	法律要求
7岁以下儿童	经认可的儿童安全座椅
7岁儿童	如果有的话，经认可的儿童安全座椅，或者系安全带
8岁及以上的儿童	安全带
所有成年人	安全带

## 疲惫

如果您感觉疲惫，就更容易发生车祸。

- » 在驾车之前要有高质量的充足睡眠，如果您刚刚经过长途飞行抵达新西兰，更是如此。
- » 每隔两个小时要停车休息一次。如果可能的话，与其他人轮流开车。
- » 避免在您通常的睡眠时间开车。
- » 避免大量进食，那会使您疲惫，要多喝水。
- » 如果您开始感到困乏，找一个安全的地方停车，争取小憩15到30分钟。如果您感觉十分疲倦，找个地方住一夜。



在转弯之前，一定要打方向灯至少三秒钟以上。

在新西兰，当交通信号灯为红色时，您不可以行驶，除非有一个绿色箭头指着您要去的方向。

如果在绿色交通信号灯时转弯，要为不转弯的车辆以及过马路的行人让行。

## 单车道桥梁

新西兰有些道路有单车道桥，在这里车辆必须停车等候从对面驶来的车辆。

下面的标志是警告您前方有一座单车道桥。减速并察看另一方驶来的车辆。如果您需要让行，就停下来。红色（较小的）箭头表示哪个方向必须让行。



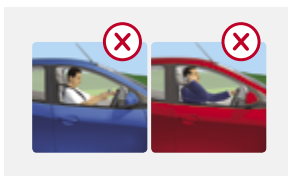


## 观景要注意安全

眼睛要注意路面，不要去看风景。如果您想停车看风景，请确保找一个安全的地方将车完全驶离公路并停下来。

## 移动电话

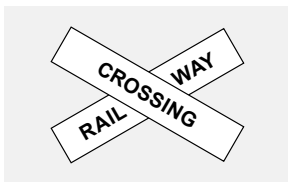
驾驶员在驾车时不得使用手持移动电话。如果使用电话，电话必须免提。驾车时在任何移动电话上发送短信都是违法的。



## 铁路交叉道口

驶近铁路交叉道口时要谨慎小心

- » 如果有红灯闪烁，请停车，并且只有当信号灯停止闪烁之后才可以通过。
- » 如果您在铁路交叉路口看到停车让行标志，请停车，并且只有当两侧都没有火车驶来的时候，才可以穿过铁轨。
- » 如果您看到一个让行标志，减速并随时准备停车，只有在没有火车驶来的情况下才可以穿过铁轨。



## 未铺设柏油的（碎石）道路

在未铺设柏油的道路上开车容易打滑。靠左，减速，并且在与对面会车时又要再减速，因为尘土会影响您的视线，而碎石会打破您的挡风玻璃。

## 道路共用

在新西兰，汽车没有优先于行人和骑车人的权利。

驾驶员必须留意过马路的行人，特别是在行人过马路的斑马线以及交叉路口处。

在接近骑车人的时候，一定要减速。只有在安全的情况下才可以超过骑车人，且要慢行并尽量留出1.5米的距离。如果您看到道路上有动物，要减速并小心通过。不要鸣笛。

## 冬季驾车

我们的气候条件变化无常，所以驾车需要有技巧并集中注意力。查看天气预报——

[www.metservice.com](http://www.metservice.com)——以及道路的路况——  
[www.nzta.govt.nz/traffic](http://www.nzta.govt.nz/traffic)——然后再出发旅行，并且旅行计划要有灵活性。

雪和冰会使道路更加危险，特别是在山口附近。如果您有可能会在这种情况下行车，租车公司通常会提供防滑链——请确保在出发之前知道如何安装防滑链。



在雨天或结冰的天气，留意这个表示路面湿滑的标志——减速行驶并避免急刹车。

## 车辆停放

在新西兰，如果将车停放在道路反向一侧，您会被罚款或者车辆会被拖走（除非是单向路，那样的话车可以停放在道路的任何一侧）。

## 酒与药物

不要在饮酒或服用药物之后驾车。

使用违禁性毒品在新西兰是违法的。20岁以下的驾驶员，酒精含量容忍度为零。年龄在20岁及以上的驾驶员，酒精含量限制为每100毫升血液中不超过50毫克，或每升呼吸中不超过250微克。

## 按警察的要求停车

如果警察要求您停车，他们会跟在您的车后并启动红蓝两色警灯和警笛。您必须尽快靠边停车。将车靠近路边安全地停下来，并在车中等待警察上前来。

## 驾照要求

驾车时，必须始终随身携带有效驾照或驾驶许可证。如果您的海外驾照或许证不是英文的，您还必须携带一份准确的英文翻译件。在新西兰生活12个月以后，您必须取得一份新西兰驾照。欲了解进一步信息，请访问 [www.nzta.govt.nz/driver-licences/new-residents-and-visitors/](http://www.nzta.govt.nz/driver-licences/new-residents-and-visitors/)





## 住宿 Accommodation

挑选住宿也是旅行中的一种乐趣。新西兰的住宿选择丰富多样，从豪华的五星级高端酒店到回归自然的露营地，可满足不同游客的需要。

在大多城区和市镇，您都能找到酒店、汽车旅馆和各类精品住宿地。在部分风景优美的边远地区，还有独一无二的庄园、露营地、露营车场和度假别墅可供选择。

带有 Qualmark 优质标志的商家都是经过严格审查才获得相应的星级。您在33页可了解更多关于 Qualmark 优质标志的信息。

## 安全防范 Health & Safety

新西兰是一个治安相对良好的旅游地点，但是并不表示这里没有犯罪发生。当您来到新西兰旅游时，请不要放松警惕，注意保护自己以及随身财物的安全。

- » 注意住宿地和车辆的防盗，保持车窗关闭。
- » 尽量不要将贵重物品留在停泊的车辆或车房中，在风景名胜区尤其要加强警惕。如果不得不将贵重物品留于车内，应作隐蔽处理，切忌暴露在视线之内。
- » 贵重物品需放置于安全的地方，建议保管于住宿地的安全保险箱内。
- » 重要证件需随身携带，例如：护照、信用卡、旅行支票。将这些证件的复印件与原件分开放在不同的地方。
- » 将房间钥匙交予住宿地前台服务人员保管比自行携带安全。
- » 记录所持贵重物品如摄像机、数码相机等的外观及出厂序列号等详细信息。
- » 不要将地图、行李或游客宣传册直接暴露于车辆中。
- » 在机场、火车站、渡轮码头等公共场所，需要时刻看管好手提包、旅行背包、钱包和照相机。
- » 如果您发现任何贵重物品被挪动或丢失，需迅速前往最近的警察局报案。

在紧急情况下可以拨打111与警察联系。拨通之后，111工作人员会用英语询问“Fire, Ambulance or the Police (火警、救护车、警察)”，如果您需要警察的帮助，需要用英语说“Police (警察)”。当接通警察后，如果您希望用中文报案，需要用英语说“Mandarin (普通话)”或“Cantonese (广东话)”，这样警方会联系华人警察为您服务。

## 签证与入境 Visa & Immigration

为了您能顺利入境，请确保您的护照在您离境新西兰后仍有30天的有效期，并且已经获得入境新西兰的签证。对于18-30周岁的中国公民，您也可以通过申请打工假期签证获得前往新西兰的机会。

### 自助游签证信息

如果您想自己申请个人旅游签证，可以直接登陆新西兰移民局官方网站或新西兰签证中心官方网站（中文版）查询相关信息：

- » 新西兰移民局官网：  
[www.immigration.govt.nz/new-zealand-visas](http://www.immigration.govt.nz/new-zealand-visas)
- » 新西兰签证中心官网：  
[www.vfsglobal.cn/newzealand/china/Chinese/index.html](http://www.vfsglobal.cn/newzealand/china/Chinese/index.html)

### 入境

经过海关护照检查处 (Customs Passport Control) 时需要填写旅客入境卡。入境卡若没有是在飞行途中发给旅客，则会在入境处分发。

查完护照之后，旅客应当领取自己的行李，然后前往海关接受生物安全检查。行李会经过侦查犬嗅闻及/或 X 光扫描，您可能被要求开箱检查是否夹带任何存在风险的物品。





## 温馨小贴士

按国家主管部门规定，在境外使用银联卡在ATM取款机上取款，银联借记卡单卡每日累计取款不超过1万元人民币的等值外币，银联信用卡每日取款限额请咨询各大发卡银行。目前新西兰境内所有ATM每次单笔取款金额大都为\$800新西兰元（面值均为\$20新西兰元），您可以重复使用您的银联卡，直到取款金额达到等值1万元人民币的新西兰元即可。使用银联借记卡消费只要余额足够，无消费上限。

境外取现发卡银行将收取一定手续费，具体费率、单卡每日取现次数、每次取现额度、累计取现额度等请咨询发卡行。

使用带有Visa标识的银联卡在部分商户消费时不走银联通道，这将会给您带来额外刷卡费用，而使用以62开头标准银联卡在POS终端消费没有任何费用，所以建议持卡人使用以62开头的标准银联卡进行消费及取现业务，以确保享受银联网络的各项优惠，同时可以节省1-2%手续费。由于大部分带有Visa标识的银联卡为信用卡且有一定消费限额，对于奢侈品等大额消费，建议使用银联借记卡，借记卡消费仅受账户余额限制。

## 银联卡信息

### UnionPay Card Information

在新西兰，中国人喜爱的免税店（机场及市区）、礼品店、高端品牌商店和主要旅游景点等近6万家商户欢迎您使用银联卡进行消费，不管有无张贴“银联”标识，您均可主动询问收银员是否可以使用银联卡。

同时BNZ、ANZ、Westpac、Kiwibank、NZ Credit Union旗下所有的ATM欢迎您使用银联卡提取当地纽币现金，并提供账户余额查询服务。只要属于这些银行的ATM，不论是否贴有“银联”标识，均欢迎您使用银联卡。

## 在新西兰使用银联卡，您可享受以下的几大优势

### 安全

- » 避免携带大量现金，保障人身和财产安全
- » 提供密码认证，保障交易和账户安全

### 实惠

- » 纽币结算，人民币扣款，无货币转换费用，且避免多次兑换汇率损失
- » ATM取款手续费较低
- » 可享受银联专属优惠与权益

## 便利

- » 人民币扣帐，无需购汇还款
- » 无需办理新卡
- » 部分商户接受银联闪付及银联二维码支付
- » 提供中文客服电话

在新西兰，您也可以使用微信支付或支付宝在商店消费。



微信支付  
WeChat Pay



## i-SITE 游客信息中心

无论您热爱欣赏大自然美景还是钟情体验异国文化，无论您热衷购物还是希望品尝各式美食，亦或是喜爱贴近野生动物，新西兰都会给您百分百的满意。

新西兰有着千变万化的美丽景色，生活在这里的人们热情、好客，十分乐意帮助远道而来的游客更好地游览这片迷人的土地。对于游客来说，难题只是选择先去什么地方！



site



Visitor  
Information

新西兰游客信息中心(i-SITE)是新西兰为游客提供旅游信息的官方网站，全国现已有80多处网点。

游客信息中心的工作人员均为当地旅游业的专业人士，他们会为您介绍当地高标准的旅游活动、观光景点、住宿以及交通服务机构等，确保为您提供关于所在地的最新的旅游信息和最优质的旅游服务，包括：

- » 线路规划与资讯
- » 全国范围的预订——住宿、交通、活动、景点
- » 免费地图、天气及山区安全信息
- » 网络资讯站
- » 当地资讯 - 节事、景点、餐厅以及更多实用内容

了解更多详情，请登陆：[www.isite.nz](http://www.isite.nz)







# MAP OF NEW ZEALAND 新西兰地图

## Qualmark 优质标志 — 百分百纯净保证

为了保证您在新西兰能够度过一个完美假期，请在选择旅游服务商家时确认其是否持有Qualmark优质标志。商家拥有Qualmark优质标志，表示这些商家已经通过国家旅游局质量认证，且被认可在环保实践方面的贡献，持有Qualmark优质标志的旅游机构会为您提供放心满意的服务和旅行体验。

无论您是在寻找高级住宿、豪华酒店，还是汽车旅馆、经济型背包旅馆、家庭式床位加早餐住宿，亦或是宽敞的假日公园，只要住宿机构持有Qualmark优质标志，就表示他们会提供值得信赖的专业住宿服务。Qualmark优质标志认可适用于交通运输、旅游活动和游客服务等类别，所有通过Qualmark优质标志认可的商家均会为游客提供优质的服务、整洁的设施和安全满意的旅行过程。

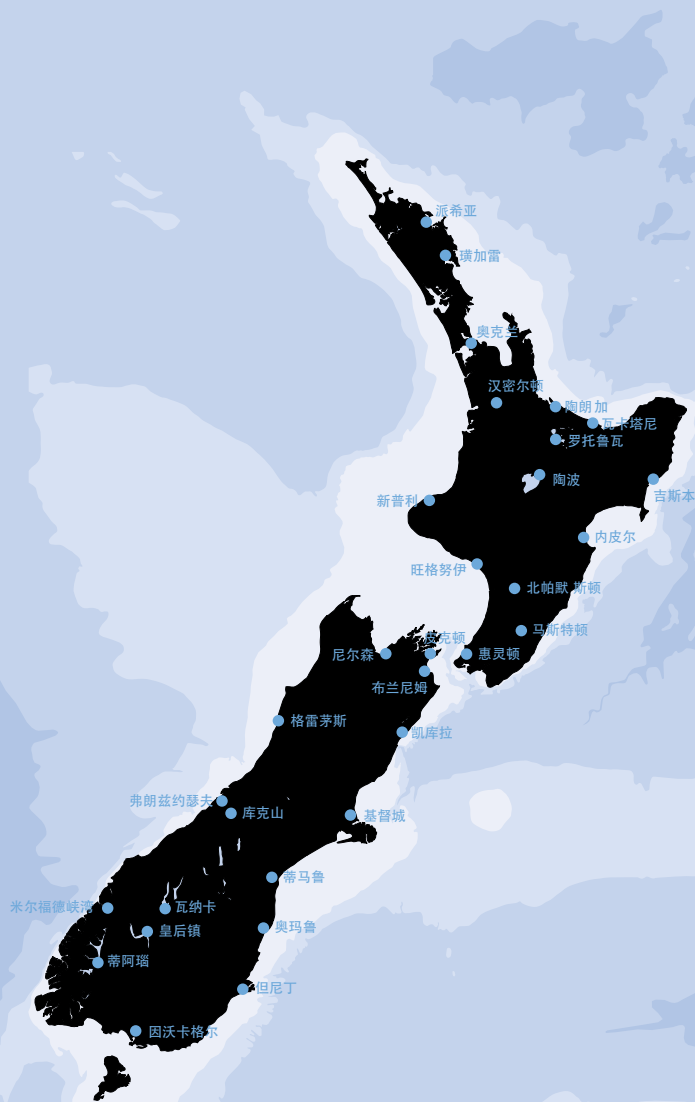
Qualmark 优质标志是由一群独立的评估员全年性的在商家所在地进行现场评估以确保星级评定的准确性。他们的工作就是为了确保当您使用有Qualmark标志的旅游服务时，您可以享受到最好的体验。

因此，为了保证您能有一个安全舒心的旅行，请确认 Qualmark 优质标志—百分百纯净保证。

欲了解更多详情，请登录：[www.newzealand.com/cn/feature/qualmark-100-pure-assurance/](http://www.newzealand.com/cn/feature/qualmark-100-pure-assurance/)



新西兰有不计其数的壮丽风景等供您去欣赏，也有多种多样的旅行活动期待您的参加。新西兰旅游局希望通过本指南全方位地向游客介绍新西兰的基本实用信息，以及作为游客可以在这里享受到的各项旅游产品及服务的标准，以此来帮助您完成在新西兰的完美旅行。





Tiaki在毛利语中的意思是关爱人和环境

"Tiaki宣言" 是一份关爱新西兰的承诺, 爱护当下所拥有的和子孙后代将享有的环境为现世, 也为后人.

在这里生活和来这里旅行的每一个人都有责任关爱这里的环境这片宝贵的土地.

遵守 "Tiaki宣言", 与我们一起关爱新西兰  
做一名 守护人, 保护我们的家园.

NAU MAI, HAERE MAI KI AOTEAROA,  
欢迎来到新西兰

TIAKINEWZEALAND.COM | #TIAKIPROMISE

# TIAKI 宣言

—— 在新西兰旅行时, 我将 ——

爱护这里的土地、海洋和大自然  
游过无痕

安全旅行, 对所有人心存关怀与善意

尊重当地文化, 旅途中怀揣一颗开放包容之心

—— 与我们一起关爱新西兰 ——



爱护自然



维护新西兰的纯净



小心驾驶



做好充分准备



展现尊重



**100% PURE  
NEW ZEALAND**

**新西兰旅游局中国市场开发部**

邮箱: [chinamarket@tnz.govt.nz](mailto:chinamarket@tnz.govt.nz)  
免费电话: 0508 897 652 (中文服务)  
电话: +64 4 462 8052  
传真: +64 4 917 5495

**新西兰旅游局上海办事处**

地址: 中国上海市南京东路300号  
名人商业大厦2507-2508室

邮编: 200001  
电话: +86 21 6335 0097  
传真: +86 21 6335 0921

**中华人民共和国驻新西兰大使馆领事部**

地址: 4 Halswell Street, Thorndon,  
Wellington, New Zealand

电话: +64 4 473 3514  
领馆紧急求助电话: +64 21 528663  
传真: +64 4 499 5572  
电子邮件: [nzchinaembassy@sina.cn](mailto:nzchinaembassy@sina.cn)



新西兰旅游局官  
方网站